

## 個人情報保護方針

### 1. 個人情報に対する当館の基本姿勢

当館は、当館が業務上使用する顧客・取引関係者等の個人情報について、プライバシーを尊重するために、以下の個人情報保護方針のもと、当館では役員及び全従業員が個人情報の重要性を認識し、適正な保護に努めると共に継続的な見直しと改善を行って参ります。

### 2. 当館が保有する個人情報

お客様の個人情報は、当館のデータベースシステムに登録されております。

データベースシステムに登録されているお客様の情報は以下の通りです。

会社名及び氏名、住所、性別、電話番号、E-mail アドレス、宿泊履歴（宿泊年月日、宿泊プラン、ご宿泊人数）など。

その他、当社は個人情報保護法施行以前の宿泊者の個人情報を保有いたしております。

### 3. お客様の個人情報の第三者提供について

当館は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

### 4. お客様の個人情報の利用目的

お客様の個人情報は以下の目的のために利用させていただきます。

◎予約の際、対応を迅速かつ的確に判断するため

◎宿泊の際のダイレクトメール発送有無アンケート実施後、アフターサービスのため

## 5. お客様の個人情報の保護対策

当館の役員及び全従業員に対して個人情報保護のために定期的な教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

## 6. お客様の個人情報処理の外部委託

当館が保有する個人情報を、ダイレクトメール発送代行業者に委託する場合がございますが、必要な契約を締結し、管理・監督を行っております。

## 7. お客様の個人情報の共同利用

お客様の個人情報を共同利用するときは、別途必要な処置を講じます。

## 8. 苦情、訂正、開示、利用停止などの申し立て先

個人情報の取扱責任者 轟 和則

お問い合わせ・相談窓口 BIGROOM GUEST HOUSE

TEL 0120-992-380

尚、苦情、訂正、開示、利用停止の際にはお客様ご本人かを確認させていただくためにお客様のご住所、お名前、お電話番号などをお聞かせいただいております。お問い合わせ時にご本人様と確定できない場合には、後日、折り返しご連絡をとらせていただく場合がございますがご了承ください。

## 9. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後もしくは制約に至らなかった場合、本日から10年経過後、お客様の事前事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除、消去いたします。